

RMA FORMULIER

Dit formulier volledig invullen en met het product voldoende gefrankeerd en goed ingepakt opsturen naar:

**Compusupply
TNV RMA
Torenlaan 5
3701VH Zeist**

Naam : _____ Datum : _____
Adres : _____ Woonplaats: _____
Postcode: _____ E-mail : _____
Tel. : _____

Aantal	Artikelnaam	Factuurnummer

Pakketten

Foutomschrijving:

(Duidelijk omschrijven, defect of hij doet het niet is geen omschrijving)

Uw RMA kan alleen in behandeling genomen worden indien:

- alle goederen kompleet en deugdelijk verpakt zijn.
- de zending voldoende gefrankeerd is en voorzien van een RMA formulier en kopie factuur.
- Alle overige zendingen zullen ongefrankeerd aan u retour gezonden worden.
-

Voor producten die niet defect zijn zal €19.- in rekening worden gebracht voor verzend en onderzoek kosten.

Deze moet voldaan worden voordat de producten retour gezonden worden.

Producten van onderstaande fabrikanten worden door de desbetreffende fabrikant afgehandeld. U kunt het beste met de fabrikant zelf contact opnemen. Wij mogen de apparaten niet eigenhandig gaan repareren. Doen we dit wel dan vervalt de garantie die de fabrikant aanbiedt.

**Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling door de fabrikant dan kunt u altijd contact opnemen met ons. Wij zullen dan bekijken hoe wij u van dienst kunnen zijn.
Rma@compusupply.nl**

Creative

Indien u binnen 90 dagen dagen problemen krijgt met een Creative product, kunt u contact opnemen met Compusupply.

Daarna kunt u contact opnemen met Creative.

TEL: 015-2578244.

Epson

Bij problemen met uw Epson printer kunt u contact opnemen met de Epson Helpdesk

TEL: 043-3515752.

Indien de printer buiten de garantie valt (1 jaar na aankoopdatum) kunt u bellen met Epson Technische Dienst op nummer 030-2470047.

HP

Bij problemen, vragen of defecten: 0900-2020168/0900-1170000.

LG

Voor problemen met LG producten dient u contact op te nemen met Lucky Goldstar op:

TEL: 020-4800482

Canon

Canon Helpdesk 023-5681681

Maxtor

Indien een Maxtor product binnen 1 jaar defect is geraakt dient u met Compusupply Contact op te nemen. Na de eerste jaar kunt u online een rma aanvragen op de website van maxtor. U selecteert de optie Warranty Information. Hierna selecteert u de optie ""RMA Request Form, waarna u een online rma invult.

Plextor

Binnen 90 dagen verzorgt Compusupply de garantieafhandeling.

Plextor verleent 1 jaar on-site garantie.

TEL: 003227255522

Samsung

TEL: 0900 – 2020088

NEC

NEC verleent 3 jaar onsite garantie.

Het telefoonnummer van de NEC helpdesk is 023-5548575

BenQ

BenQ handelt alle garanties rechtstreeks met u af.

BenQ radesk: 0900-2367669

BenQ helpdesk: 0900-2021021